



ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ КИНОЦЕНТРА «ГАЛАКТИКА»

Депозитные средства переносятся на бонусный счет в эквиваленте 1 рубль = 1 бонус.

Процент скидок меняется на процент бонусных накоплений.

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1.** Клубная программа – программа поощрения покупателей, используемая в Киноцентре.
- 1.2.** Бонус – своеобразная бальная условная денежная единица, используемая для накопления и расчетов при совершении покупок в Киноцентре.

ЭКВИВАЛЕНТ 1 БОНУС = 1 РУБЛЬ

- 1.3.** Бонусная Карта – пластиковая карта Киноцентра для участников программы поощрения покупателей с начислением и списанием Бонусов, обладающая уникальным номером, который используется для идентификации физического лица, участника Клубной программы.
- 1.4.** Участник Клубной программы – физическое лицо старше 18 лет, совершившее приобретение бонусной карты Киноцентра, заполнивший анкету при покупке Бонусной Карты и использующий эту Карту.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 2.1.** Приобретая Бонусную Карту, Вы становитесь Участником Клубной программы Киноцентра. Бонусная Карта действует только в Киноцентре.
- 2.2.** Накопление Бонусов на Бонусную Карту происходит при покупке билетов и продукции Кинобара:

1. 10 % накопления с покупки кинобилетов;
2. 5% накопления с покупки продукции бара;
3. Накопление бонусов начисляются в день покупки;
4. Бонусами можно воспользоваться в течении 12 месяцев;
5. Бонусные баллы не накапливаются на покупку за бонусные баллы;
6. 25 дополнительных Бонусов в день рождения гостя.

- 2.3.** Бонусные баллы можно использовать для оплаты стоимости билетов в киноцентре «Галактика» и продукции Кинобара:
билеты в кино - до 100% стоимость билетов;
товары в кинобаре - до 50% от стоимости покупки.

2.4. Дополнительные Бонусы на Бонусную Карту начисляются по специальным СТИМУЛИРУЮЩИМ МАРКЕТИНГОВЫМ АКЦИЯМ Киноцентра Участникам Клубной программы: Начисление 25 бонусных баллов в День Рождения гостя.

3. ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ

3.1. Бонусную Карту можно приобрести в кассе Киноцентра и заполнив Анкету Участника установленного образца. Заполнение анкеты является обязательным условием участия в Клубной программе.

3.2. Стоимость Бонусной Карты составляет 50,00 рублей.

3.3. Анкета выдается администратором брони Киноцентра в момент купли/продажи Бонусной Карты Киноцентра. Заполненную анкету необходимо вернуть администратору брони. Заполнение Анкеты является обязательным условием. Данные Анкеты необходимы для идентификации Участника Клубной программы, восстановления Бонусной Карты и информационной рассылки. При заполнении анкеты необходимо указать следующие обязательные данные: Фамилия, Имя, номер мобильного телефона, e-mail, предпочтительный канал коммуникации и согласие/ отказ от получения рассылок о новостях и акциях. Заполнение анкеты подразумевает согласие на сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение персональных данных Участника без передачи этих сведений третьим лицам в целях реализации бонусной программы, а также согласие клиента на получение служебных сообщений по программе поощрения, носящих информационный характер – информация о состоянии баланса, уведомления о совершенных операциях с Бонусной Картою и т.п. Использование (списание) Бонусов без заполненных обязательных полей анкеты невозможно.

3.4. Бонусную Карту можно получить в подарок в рамках специальных акций, проводимых в Киноцентре.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

4.1. Пользование Бонусной Карты возможно через один рабочий день с момента приобретения.

4.2. Бонусная Карта дает право Участнику накапливать Бонусы при предъявлении Карты во время совершения покупки билетов, продукции кинобара и в дальнейшем оплачивать ими билеты и покупку товаров в кинобаре в Киноцентре согласно данным Правилам.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. В рамках действия Клубной программы на Бонусную Карту начисляются Бонусы при покупке билетов в кассах Киноцентра, продукции в Кинобаре, которые могут быть использованы при последующих покупках в Киноцентре. Один Бонус эквивалентен одному рублю.

5.2. Бонусы начисляются при покупке любых билетов, в том числе со скидками.

5.3. При начислении Бонусы округляются до целого числа в большую сторону.

5.4. В случае частичной оплаты Бонусными баллами, Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Карте на часть, оплаченную денежными средствами или банковской картой.

5.5. Бонусные баллы начисляются в момент проведения транзакции (приобретения билетов, продукции в Кинобаре)

5.6. Бонусы не начисляются при приобретении «Подарочного сертификата», при отсутствии Бонусной Карты в момент оплаты билетов.

6. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- 6.1.** Начисленные Бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок в Киноцентре. Один Бонус эквивалентен одному рублю.
- 6.2.** Бонусы можно использовать для оплаты билетов на любой фильм или продукции в Кинобаре.
- 6.3.** При совершении покупок билетов со списанием бонусов с Бонусной Карты действует ограничение – не более 10 билетов в сутки.
- 6.4.** При приобретении «Подарочного сертификата» скидка по Бонусной Карте (списание бонусов) не предоставляется.
- 6.5.** Единовременно Участник Клубной программы может воспользоваться только одной из карт: если их несколько, дисконтные карты, подарочные и прочие.
- 6.6.** При списании Бонусов предоставляется максимально возможная скидка – с Бонусной Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке.
- 6.7.** После учета скидки по Бонусной Карте оставшаяся часть стоимости товара оплачивается наличными денежными средствами или банковской картой.
- 6.8.** При отсутствии Бонусной Карты в момент оплаты билетов Бонусы с Бонусной Карты не списываются.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПООЩРЕНИЯ И ПРИВЛЕГИИ

- 7.1.** В День рождения Участника зачисляются 25 дополнительных Бонусов. Начисление происходит в дату, указанную Участником в анкете при покупке Бонусной Карты в графе «День рождения».
- 7.2.** При проведении специальных акций по усмотрению Киноцентра.
- 7.3.** Дополнительные Бонусы действительны в течение всего периода действия Клубной программы.

8. ВОЗВРАТ КАРТЫ, БИЛЕТОВ, ТОВАРОВ

- 8.1.** Возврат билетов, товаров осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Денежные средства возвращаются в объеме и способом, оплаченном наличными средствами или банковской картой соответственно. Если при возврате ранее приобретенного товара/услуги была предоставлена скидка по Карте (списаны бонусы), то бонусы на карту не возвращаются.
- 8.2.** Возврат приобретенной Бонусной Карты в соответствии с законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (закон о правах потребителя) от 07.02.1992 N 2300-1, статья 25, пункт 1, возможен в течение 14 дней со дня покупки, при условии, что она не была в использовании. Таким образом, после совершения первой транзакции (списание или начисление Бонусов в кассе или бара Киноцентра), возврат становится невозможен.
- 8.3.** При возврате и обмене товара/услуги, при оплате которого использовалась Бонусная Карта, Участнику следует предъявить Бонусную Карту, которая использовалась при оформлении покупки для списания начисленных Бонусов при совершении покупки.

9. ВОССТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ

9.1. Бонусная Карта подлежит восстановлению при ее утрате с сохранением количества Бонусов и типа Карты на момент восстановления при выполнении условий:

- предъявление Участником документа удостоверяющего личность, на которого оформлялась Бонусная Карта;
- заполнение заявления на восстановление,
- наличие анкетных данных клиента в базе данных;
- совпадение анкетных и паспортных данных Участника.

9.2. Восстановление утраченных Бонусных Карт происходит за счет Участника с сохранением баланса.

9.3. Участник имеет право заблокировать Бонусную Карту. Блокировка Бонусной Карты возможна при выполнении условий:

- предъявление Участником, на которого оформлялась Бонусная Карта, документа, удостоверяющего личность;
- написание заявления на блокировку, наличие анкетных данных Участника в базе данных.

9.4. Если при получении Бонусной Карты анкета Участника не была заполнена, или анкета еще не введена в базу данных, то восстановление или блокировка Бонусной Карты невозможны.

9.5. Бонусная Карта блокируется, Бонусы аннулируются, если с момента последней результативной операции (начисление, списание) по Карте прошел один календарный год, не включая день проведения последней результативной операции.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Сумма накопленных на Бонусной Карте Бонусов не подлежит возврату денежными средствами.

10.2. Действия с Бонусной Картою возможны только в кассах Киноцентра. Приобретение билетов через систему «Киноход» (онлайн продажа билетов) использование Карты невозможно.

10.3. Бонусная Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупок в Киноцентре с использованием Бонусной Карты предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

10.4. Бонусная Карта является собственностью Киноцентра и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

10.5. Если по техническим причинам операции с Бонусной Картою невозможны, использование Бонусной Карты для получения скидки (списания/накопления Бонусов/ информирование о статусе Бонусной Карты) не производится до устранения причин неполадок.

10.6. Киноцентр оставляет за собой право по своему усмотрению для постоянных посетителей менять тип Бонусной Карты.

10.7. Киноцентр оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведенных по Бонусной Карте операций заблокировать Бонусную Карту до выяснения обстоятельств.

10.8. Киноцентр вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной Карты при обнаружении ранее оформленной Бонусной Карты на данное физическое лицо.

10.9. Киноцентр не несет ответственности за незнание Участником настоящих Правил Клубной программы.

- 10.10.** Использование Бонусной Карты означает безусловное согласие Участника с её Правилами, представленными в данном документе и на сайте www.galaktika-omsk.ru
- 10.11.** Киноцентр оставляет за собой право менять Правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников. Информация об изменениях публикуется на сайте www.galaktika-omsk.ru